



Etude de cas

Développement de compétences internationales

BAE SYSTEMS

BAE Systems

BAE Systems est un groupe britannique spécialisé dans les secteurs de la défense et de l'aéronautique employant plus de 83 000 personnes à travers le monde.

Les équipements et services proposés par BAE Systems couvrent l'ensemble des secteurs de la défense ainsi que les systèmes électroniques de pointe.



Hawk et Eurofighter Typhoon, (Copyright © 2018 BAE Systems)

Développer les compétences internationales de BAE Systems

Pour continuer à exceller sur le marché extrêmement compétitif de la défense et de la sécurité, BAE Systems a identifié le besoin d'améliorer les compétences internationales de ses employés. Aider les collaborateurs à travailler et communiquer avec des clients et des partenaires internationaux constitue désormais une condition incontournable dans la stratégie de développement à l'international du groupe.

A la suite d'un appel d'offres, BAE Systems a sélectionné Learnlight comme partenaire principal pour concevoir et mettre en place une série de formations sur le développement de compétences de travail à l'international. Cette série de formations comprenait des modules linguistiques en face à face et en ligne, des séminaires interculturels et des formations en techniques de communication, ainsi qu'un ensemble de supports, ressources et d'outils spécifiques.

Objectifs des formations

En collaboration avec Learnlight, BAE Systems a identifié les objectifs clés suivants :

- » Créer des méthodes d'apprentissage pour développer les compétences internationales des collaborateurs.
- » Concevoir un programme de formation pour chaque catégorie d'employés comprenant les expatriés, les équipes de développement commercial, les managers internationaux, les chargés de clientèle et les responsables des ressources humaines.
- » Améliorer la sensibilité interculturelle des employés de BAE Systems.
- » Accroître les connaissances culturelles du groupe sur les marchés au sein desquels le groupe opère.
- » Aider les employés de BAE Systems à travailler dans un environnement international et multiculturel.
- » Mettre en place des solutions de formations mixtes et flexibles.
- » Assurer des sessions en face à face dynamiques et clairement définies.
- » Apporter soutien et sessions de formations supplémentaires aux futurs expatriés et à leurs familles.



Défis des formations

Les principaux défis à relever :

- » Mettre en place des formations facilement accessibles répondant aux demandes et besoins spécifiques des employés de BAE Systems.
- » Associer les formations en face à face et à distance aux outils et ressources en ligne pour assurer une continuité dans la formation.
- » Créer un portail en ligne permettant aux employés de BAE Systems à travers le monde de bénéficier à tout moment d'informations sur les modules de formation, de connaître les dernières informations et de consulter toutes les ressources disponibles afin d'améliorer leurs compétences internationales.

Méthodologie

Learnlight a mis en place une gamme complète de formations comprenant des cours de langues, des séminaires interculturels et des modules en techniques de communication. Chaque programme a permis à l'ensemble des participants, individus et équipes de travail, de développer et d'approfondir leurs connaissances et compétences pour travailler efficacement sur des projets et missions à l'international.

Learnlight a également développé un portail en ligne offrant aux employés du groupe BAE Systems, quel que soit leur lieu de travail dans le monde, un accès immédiat à l'ensemble des formations disponibles. Le portail comprend un moteur de recherche exhaustif qui permet aux utilisateurs de trouver rapidement les cours, formations ou séminaires qu'ils recherchent. Ce moteur, outre la méthode de recherche classique, prend également en compte dans sa recherche des critères plus larges tels que le poste occupé, les pays et cultures de travail.

En outre, Learnlight a apporté à BAE Systems une solution innovante de formations en ligne pour l'interculturel. Par ce système, les collaborateurs de BAE Systems accèdent à une plateforme de formations en ligne qui offre une série d'informations clés sur la culture de plus de 140 pays et s'étend à d'autres ressources disponibles comme des outils d'évaluation, de profilage et d'apprentissage.

Grâce à ce portail, les participants à une formation ont la capacité de consulter et de recueillir les informations dont ils ont besoin avant de suivre leur formation leur permettant ainsi d'optimiser le contenu de la formation en présentiel en ciblant directement les problématiques en rapport avec leur travail à l'international.



Résultats

L'impact du programme mis en place par Learnlight sur BAE Systems s'est traduit par la mise en place des formations à l'ensemble du groupe BAE Systems à travers le monde.

Learnlight a ainsi participé à des projets à échelle internationale grâce à ses formations linguistiques et interculturelles :

- » Pour répondre à un appel d'offres lancé par le gouvernement d'un pays asiatique de premier plan.
- » Pour conseiller le département des ressources humaines dans le cadre de la mise en place d'une joint-venture en Inde (connaissance locale sur les politiques de recrutement et la législation du travail du pays).
- » Le développement commercial du groupe à Oman.
- » La formation d'un cadre dirigeant sur le point de s'expatrier en Inde et nécessitant une compréhension approfondie de tous les aspects de la vie quotidienne à Delhi.

“En apportant un soutien interculturel à nos collaborateurs, nous pouvons nous concentrer sur nos opportunités d'export et instaurer de solides relations avec nos clients internationaux.”

Karen Gregson, L&D and Talent Manager
Military Air & Information
BAE Systems



Learnlight est une société EdTech primée qui offre des formations en langue et en soft skills à plus de 1000 clients et 100 000 apprenants dans 150 pays.

Depuis notre création, notre rêve a été de combler le fossé entre l'éducation et la technologie. Pour y arriver, nous avons misé sur l'exploitation de la technologie de pointe pour optimiser la formation des instructeurs. Notre obsession était, et continue d'être, d'habiliter des formateurs talentueux à créer des expériences d'apprentissage innovantes. Ceci car nous sommes convaincus qu'aucune application ne saura remplacer l'apport humain.

RESTEZ CONNECTÉ !

Notre présence sur les réseaux sociaux vous aide à suivre nos dernières recherches, actualités, opinions et plus encore.

 learnlight.com

 www.linkedin.com/company/learnlight

 www.facebook.com/learnlightgroup

 [@learnlight](https://twitter.com/learnlight)

 info@learnlight.com

Imprimé et relié au Royaume-Uni. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou utilisée sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, y compris la photocopie, l'enregistrement ou tout système de stockage et de recherche d'informations, sans l'autorisation écrite des auteurs. Les informations et conseils donnés dans ce document ont été fournis de bonne foi. Cependant, les auteurs et les contributeurs ne peuvent être tenus responsables de toute perte, blessure ou inconvénient résultant des informations ou des conseils contenus dans cette enquête. Comme l'industrie est en constante évolution, les lecteurs sont invités à faire leurs propres enquêtes et ne pas compter sur le contenu de ce document pour être totalement précis. En fournissant ce document, Learnlight ne fait aucune déclaration quant à l'exactitude ou l'exhaustivité de son contenu et se réserve le droit de modifier ce document à tout moment sans préavis. Toutes les marques référencées ici avec le symbole ® ou ™ sont des marques déposées ou des marques commerciales de Learnlight ou de ses filiales. Tous les droits sont réservés. Toutes les autres marques sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

© Learnlight Holdings Limited 2018. Tous droits réservés.



learnlight
learnlight.com